

お客様サポートの登録方法

01

新規登録 を選択してください。

ログイン

メールアドレス 必須

name@example.com

パスワード 必須

パスワード

ログイン

[パスワードをお忘れですか？](#)

お客様サポートにご登録いただくと、水道料金やご使用水量の推移をいつでも確認していただくことができます。

新規登録

02

注意事項を確認のうえ、
「同意する」 を選択してください。
その後、**メールアドレス**を入力して
送信 を選択してください。

ご利用に際して

- お客様サポートのご登録は、水道使用契約者ご本人または、契約者ご本人から同意を得た代理人からの申し込みに限らせていただきます。
- お客様から提供いただく個人情報については、個人情報の保護に関する法律及びその他法令等に基づき、次のとおり適正に取扱います。

1. 利用目的

本ページに入力いただいた個人情報については、お客さまのご本人確認、水道料金の計算及び請求、これらに関するお客さまへのご連絡、その他契約内容の実施に必要となる範囲内で利用させていただきます。なお、お客さまとの水道契約が解除された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。

2. 注意点

- ※お申し込みは24時間可能です。ただし、メンテナンス等のため、予告なくお申し込みサービスを停止させていただく場合がございます（予めご了承ください）。
- ※ブラウザの戻る、進む、再読み込みボタンは使用できません。
- ※画面内のボタンを押して処理を進めてください。

☒ 上記の注意事項について同意する

メールアドレス 必須

例：kobe@example.com

メールアドレスを再入力 必須

例：kobe@example.com

入力されたメールアドレスへ認証用のURLを記載したメールを送信します。URLにアクセスし、お手続きを完了してください。
送付メール対策を行っている場合、「@office.city.kobe.lg.jp」からのメール受信が可能な設定に変更してください。

送信

03

入力したメールアドレスに
申込用のURLが届きますので
30分以内にアクセスしてください。

神戸市水道局 お客様サポートのお申し込み用 URL をご案内いたします。

<https://kobewb-uketsuke.jp/portal/user?param=16ef38b65ef641da8130edbde2581b1d>

上記の URL にアクセスし、お申し込み情報の入力をお願いいたします。
URL の有効期限は 30 分です。
URL の有効期限が切れた場合は、再度メールアドレスのご登録をお願いいたします。

※このメールは自動配信です。

お問い合わせ先
神戸市水道局 営業課
電話：078-797-5555

お客様サポートの登録方法

04

ユーザー登録に必要となる

各項目（お名前、パスワード）を入力の上、

適格請求書発行事業者でない場合は

「適格請求書発行事業者である」の欄で

『いいえ』を選択してください。

🔑 ユーザーのご登録

メールアドレス
[入力欄]

お名前 必須
例：水道 太郎
[入力欄]

パスワード 必須
パスワード
[入力欄]

パスワードを再入力 必須
パスワード
[入力欄]

8文字以上の半角英数字をご使用ください。
大文字、小文字、数字のうち2つ以上の組み合わせが必要です。

適格請求書発行事業者である 必須
☐ はい
☐ いいえ

05

「ご使用中の水道を登録する」の欄が

表示されますので、

『はい』を選択してください。

お名前 必須
例：水道 太郎
[入力欄]

パスワード 必須
パスワード
[入力欄]

パスワードを再入力 必須
パスワード
[入力欄]

8文字以上の半角英数字をご使用ください。
大文字、小文字、数字のうち2つ以上の組み合わせが必要です。

適格請求書発行事業者である 必須
☐ はい
☒ いいえ

ご使用中の水道を登録する 必須
☐ はい
☐ いいえ

お客様サポートの登録方法

06

現在のご契約内容を入力してください。

- ① お客様番号（12桁）
- ② ご契約者のお名前
- ③ ご契約者とお申込者の関係
- ④ 現在のお支払方法
- ⑤ 口座振替を利用している場合は、
口座番号下4桁

入力が完了しましたら **次へ** を
選択してください

よくあるお問合せ

「④ 現在のお支払い方法」の選択では
登録時点のお支払い方法を選択してください。

お支払い方法の変更は 本人確認完了 のあと、
メニューからできるようになります！

水道のご登録

登録される水道の情報をご入力ください。

お客様番号 必須

お客様番号は「ご使用水量のお知らせ」「納入通知書」などに記載された12桁の数字です。（ハイフンや（ ）は入力不要です。）
「ご使用水量のお知らせ」は水道メーター検針時にお渡ししています。
「納入通知書」は金融機関やコンビニで支払う用紙で、裏面が青色又は赤色のはがきです。

ご契約者のお名前 必須

例：水道 太郎

ご契約者とお申し込みいただく方の関係 必須

- ☐ 本人
☐ 本人以外

お支払い方法 必須

- ☐ 納付書
☐ クレジットカード

2024年02月27日 時点のお支払い方法を選択してください。

お支払い方法 必須

☒ 口座振替

口座番号の下4桁 必須

例：4567



お客様サポートの登録方法

07

『入力内容のご確認』で内容を確認のうえ、

送信 を選択すると申込は完了です。

申込完了時点では、使える機能が制限されています。

💧 入力内容のご確認

下記の内容でユーザ登録を受け付けます。お間違いがないかご確認ください。

メールアドレス	dummy@example.com
ユーザ名	水道 太郎
お客様番号	9-999-99-999(999)
契約者名義	水道 太郎
契約者との関係	本人以外
続柄	夫
お申込者のお名前	水道 太郎
支払方法	口座振替
口座番号	1234567

送信

入力へ戻る

08

お申込み内容について、神戸市水道局が本人確認を行います。

現在のお支払い方法が、

納付書・クレジットカードの方

口座振替の方

09

5 ページに進んでください。

09

6 ページに進んでください。

お客様サポートの登録方法

現在のお支払い方法が口座振替の方

10

申込内容について、神戸市水道局が本人確認いたします。
入力いただきました口座番号の下4桁が、

水道局の情報と一致

水道局の情報と不一致

メール送信

11

ご登録いただいたメールアドレスあてに連絡いたします。
再度、水道のご登録をお願いいたします。

11

翌営業日からご利用いただけます。

お客様サポートの登録方法

現在のお支払い方法が納付書・クレジットカードの方

10

申込内容について、神戸市水道局が本人確認いたします。

入力いただきました水道の登録情報が、

水道局の情報と一致

水道局の情報と不一致

お申込みから約5営業日

ご登録いただいたメールアドレスあてに連絡いたします。
再度、水道のご登録をお願いいたします。

認証キーが記載された『ご登録のご案内』を
水栓所在地、もしくは水道局に現在登録されている送付先に
申込者のお名前宛で郵送いたします。