

「中期経営計画 2023」の進捗状況（令和3年度実績）

・主な具体的施策の実績について

【水道システムの最適化と災害への備え】

| 施策 | 計画内容（令和2～5年度） | 令和3年度 実績 |
|---------------------|--|--|
| 基幹施設の計画的な更新 | 送水トンネルの更生 （内部調査・更生工事（R3～11）） | ・トンネル内部の調査方法や更生方法等の検討を進めるとともに、送水停止にむけた他系統への切替準備作業を実施 |
| | ポンプ設備のダウンサイジング （40台） | ・14台のポンプ設備を更新（累計25台） |
| | 電気使用量の削減 【対象：R1見込 5,636万kWh】 （R2～R5 ▲332万kWh） （参考：R1実績 5,272万kWh） | ・送水ポンプ設備更新時の能力最適化（ダウンサイジング等）、水運用上の減少等に、間接削減効果（直結直圧・増圧化）を含め、R3実績4,854万kWh（▲782万kWh） |
| 配水管網再構築の推進 | 防災拠点に至るルートの耐震化 （20か所） | ・6箇所の耐震化を実施（累計11箇所） |
| バックアップ体制の強化 | 北神地区送水施設の再整備 | ・花山～唐櫃揚水管整備工事の実施（令和4年5月完工） ・花山ポンプ場築造工事の実施 |
| 多様な災害対策 | 土砂災害警戒区域内施設の対策工事 （年1～2か所） | ・2箇所の対策工事の詳細設計を実施 |
| 市民とのリスクコミュニケーションの強化 | 災害時臨時給水栓の整備・訓練実施 （40か所） | ・災害時臨時給水栓10か所整備（累計17箇所） ・災害時臨時給水栓での訓練13小学校で実施 |

【経営の持続】

| 施策 | 計画内容（令和2～5年度） | 令和3年度 実績 |
|----------------|-------------------------|--|
| 組織・運営体制の見直しの推進 | 公民連携、業務集約化、組織再編等の効率化の実施 | ・給水装置審査関係業務（工事受付含む）の集約化 ・給水資材倉庫管理業務の委託化 ・停水、再検針の委託化 ・お客さま関連業務営業課への集約化 |
| 市民・事業者の利便性の向上 | 管路情報のインターネットによる提供 | ・令和3年5月よりインターネット公開を開始。 |

【広報とコミュニケーションの充実・強化】

| 施策 | 計画内容（令和2～5年度） | 令和3年度 実績 |
|--------------------|---------------------------------|--|
| 広報とコミュニケーションの充実・強化 | 多様な広報 | ・HPでは夏休みに合わせてキッズページ内に新規コンテンツを追加 ・水道水の利用促進につながるよう、水道水をPRするラジオ番組を放送 ・各区婦人団体協議会と水道学習会を実施。 ・婦人会等の出前トークに参加 |
| 悪質事業者対策の充実・強化 | 水道修繕受付センターの認知度向上、市民への啓発活動の充実・強化 | ・新たなデザインのPRシールを全戸配布 |